

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

European Accessibility Act (EAA)

Direttiva (UE) 2019/882

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

**Denominazione:** Riflessi S.r.l.

**Sito web:** <https://www.riflessi.it>

**Settore:** Arredamento e design Made in Italy

**Data di pubblicazione:** 04 dicembre 2024

**Data ultimo aggiornamento:** 04 dicembre 2024

## 2. IMPEGNO PER L'ACCESSIBILITÀ

Riflessi S.r.l. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 e alla Direttiva (UE) 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://www.riflessi.it> e descrive le misure adottate per garantire l'accessibilità dei contenuti digitali a tutti gli utenti, comprese le persone con disabilità.

### 3. STATO DI CONFORMITÀ

**Livello di conformità:** Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 livello AA, in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

### 4. STANDARD DI RIFERIMENTO

Il sito è stato progettato e sviluppato tenendo conto dei seguenti standard e linee guida internazionali:

- UNI CEI EN 301 549 - Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT
- WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines) livello AA
- Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)
- D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82 (recepimento EAA in Italia)

### 5. CONFORMITÀ AI PRINCIPI POUR

Il sito è stato progettato secondo i quattro principi fondamentali dell'accessibilità (POUR):

#### 5.1 PERCEPIBILITÀ

- Alternative testuali: Le immagini significative sono dotate di testo alternativo (alt text) descrittivo
- Contrasto cromatico: È stato implementato un contrasto adeguato tra testo e sfondo (rapporto minimo 4.5:1 per testo normale)
- Contenuti multimediali: I contenuti video sono corredati di sottotitoli e trascrizioni testuali ove applicabile
- Layout adattabile: Il design è responsive e si adatta a diverse dimensioni di schermo

#### 5.2 UTILIZZABILITÀ

- Navigazione da tastiera: Tutte le funzionalità sono accessibili tramite tastiera
- Indicatori di focus: Gli elementi interattivi mostrano chiaramente quando ricevono il focus
- Link di salto: Sono presenti link per saltare direttamente al contenuto principale
- Struttura gerarchica: Le intestazioni (heading) sono utilizzate in modo appropriato per strutturare i contenuti

#### 5.3 COMPRENSIBILITÀ

- Linguaggio chiaro: I contenuti sono redatti in linguaggio semplice e comprensibile
- Etichette dei moduli: I campi dei form sono dotati di etichette chiare e associate correttamente
- Messaggi di errore: Gli errori vengono segnalati in modo chiaro con suggerimenti per la correzione
- Coerenza: La navigazione e l'interfaccia sono coerenti in tutte le pagine del sito

#### 5.4 ROBUSTEZZA

- Markup valido: Il codice HTML è conforme agli standard W3C
- Compatibilità con tecnologie assistive: Il sito è compatibile con screen reader (NVDA, JAWS) e altre tecnologie assistive
- Attributi ARIA: Sono utilizzati attributi ARIA (Accessible Rich Internet Applications) per migliorare l'accessibilità dei componenti dinamici

## 6. CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono attualmente completamente accessibili per i seguenti motivi:

### 6.1 Inosservanza parziale della normativa

Alcune aree del sito presentano limitazioni di accessibilità in corso di risoluzione:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A): Alcune immagini decorative del catalogo prodotti potrebbero non essere contrassegnate correttamente come decorative
- 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA): Alcuni elementi grafici potrebbero non superare il contrasto minimo di 4.5:1 in tutte le sezioni
- 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A): Alcuni link potrebbero necessitare di descrizioni più esplicite
- 3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA): Alcuni componenti potrebbero presentare etichettature non completamente coerenti tra diverse pagine
- 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A): Alcuni componenti interattivi personalizzati potrebbero necessitare di attributi ARIA aggiuntivi

### 6.2 Contenuti di terze parti

- Plugin e widget di terze parti (es. mappe, chat, video embed) potrebbero non essere completamente conformi agli standard di accessibilità
- Documenti PDF storici caricati prima dell'implementazione degli standard di accessibilità

## 7. PIANO DI ADEGUAMENTO

Riflessi S.r.l. si impegna a migliorare progressivamente l'accessibilità del proprio sito web attraverso le seguenti azioni:

- Audit periodici di accessibilità (almeno una volta all'anno)
- Formazione continua del team di sviluppo sugli standard di accessibilità
- Correzione progressiva delle non conformità rilevate
- Test con utenti con disabilità e con tecnologie assistive
- Implementazione di miglioramenti continui basati sul feedback degli utenti
- Aggiornamento della presente dichiarazione almeno una volta all'anno

## 8. METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

La valutazione dell'accessibilità del sito è stata condotta attraverso:

- Audit automatico mediante strumenti di validazione (WAVE, Axe DevTools, Lighthouse)
- Verifica manuale delle pagine rappresentative del sito
- Test con tecnologie assistive (screen reader NVDA e JAWS)
- Test di navigazione tramite tastiera
- Verifica della conformità al contrasto cromatico

## 9. FEEDBACK E CONTATTI

Riflessi S.r.l. è impegnata nel miglioramento continuo dell'accessibilità del proprio sito web. Gli utenti sono invitati a segnalare eventuali problemi di accessibilità riscontrati durante la navigazione.

**Responsabile dell'accessibilità:** Riflessi S.r.l. - **Email:** [accessibilita@riflessi.it](mailto:accessibilita@riflessi.it) **Telefono:** +39 085.9031054  
**Indirizzo:** Via Nino Pace 58, 66026 Ortona (CH) Italia

Le segnalazioni verranno prese in carico entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione. In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta, è possibile inoltrare una segnalazione all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) attraverso il modulo disponibile sul sito istituzionale.

## 10. PROCEDURA DI RECLAMO

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni dalla segnalazione, l'utente può:

- Presentare un reclamo al Difensore civico per il digitale (art. 17 del CAD)
- Segnalare la non conformità ad AgID tramite il modulo disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)
- Rivolgersi alle autorità competenti previste dalla normativa nazionale

## 11. COMPATIBILITÀ CON TECNOLOGIE ASSISTIVE

Il sito è stato testato con le seguenti tecnologie assistive e browser:

Screen reader:

- NVDA (NonVisual Desktop Access) - versione più recente
- JAWS (Job Access With Speech)
- VoiceOver (macOS e iOS)

Browser supportati:

- Google Chrome (versioni recenti)
- Mozilla Firefox (versioni recenti)
- Microsoft Edge (versioni recenti)
- Safari (macOS e iOS)

## 12. ESCLUSIONI E DEROGHE

Ai sensi dell'art. 3, comma 1-bis, del D.Lgs. 82/2022, sono esclusi dall'obbligo di accessibilità:

- Contenuti pubblicati prima del 28 giugno 2025 (periodo transitorio fino al 28 giugno 2030)
- Contenuti di archivio non essenziali per processi amministrativi attivi
- Contenuti di terze parti non finanziati né sviluppati dall'organizzazione e non sotto il suo controllo

## 13. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

**Certificazioni aziendali:** 100% Made in Italy Certificate (Istituto per la tutela dei produttori italiani) Italy X - CERTIFIED ITALIAN EXCELLENCE (Il Sole 24 Ore)

**Lingua principale del sito:** Italiano

**Lingue disponibili:** Italiano, Inglese, Francese, Spagnolo.

## 14. RIFERIMENTI NORMATIVI

- Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 (European Accessibility Act)

- D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82 - Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi
- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici
- UNI CEI EN 301 549 - Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT
- WCAG 2.2 (Web Content Accessibility Guidelines) - W3C
- Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici

## 15. IMPEGNO PER GLI AGGIORNAMENTI FUTURI

Riflessi S.r.l. si impegna a:

- Aggiornare la presente dichiarazione almeno una volta all'anno o in caso di modifiche significative al sito
- Monitorare costantemente lo stato di conformità del sito
- Implementare le migliori pratiche emergenti in materia di accessibilità digitale
- Raggiungere la piena conformità agli standard WCAG 2.2 livello AA entro il 28 giugno 2025
- Integrare i requisiti di accessibilità in tutti i nuovi sviluppi e aggiornamenti del sito

Data: 04 dicembre 2025

---

Riflessi S.r.l.

Rappresentante Legale

Nota: La presente dichiarazione è stata redatta in conformità all'art. 13, comma 2, della Direttiva (UE) 2019/882 e alle linee guida AgID. Questa dichiarazione è accessibile pubblicamente sul sito web aziendale e viene aggiornata periodicamente per riflettere lo stato corrente di conformità.